

Zürich: Finanzunternehmen sucht Kundenberatung für Contact Center (Homeoffice möglich)

Kundenberatung Contact Center 50-100% (m/w/d) (Homeoffice)

Kanton Zürich

Für ein Finanzunternehmen mit Sitz im Kanton Zürich suchen wir mehrere Personen für die Kundenberatung im Contact Center.

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer Kundensupport bei unvorhersehbaren Ereignissen wie z.B. bei Kartensperrungen und Betrug
- Telefonische Kundenanfragen mit unterschiedlichsten Anliegen, Fragen zu Rechnungen, Zahlungen und Gebühren und Online-Applikationen (wie z.B. Apple Pay, Samsung Pay)
- Zusätzlich zum Kundenkontakt gehören nach der Probezeit auch administrative Aufgaben zum Mix
- Schichten zwischen 07.00 Uhr und 23.00 Uhr inkl. Wochenendeinsätze

Das bringen Sie mit:

- Gute mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch und bevorzugt in einer zweiten Sprache (Französisch, Englisch oder Italienisch)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung (guter Umgang mit herausfordernden Kunden)
- Positive, belastbare und lösungsorientierte Wesensart mit guten Kommunikationsfähigkeiten
- Freude am intensiven Kundenkontakt mit Erfahrung (80% telefonische Tätigkeit)
- Gute PC-Kenntnisse und Interesse, Neues kennen zu lernen
- Interesse an Finanzdienstleistungen

Das bieten wir Ihnen:

- Entwicklungsmöglichkeiten (Förderprogramme)
- Motiviertes Team
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit
- Möglichkeit ausschliesslich im Homeoffice in einem virtuellen Team zu arbeiten

Arbeitsort:

Nur Homeoffice oder auch vor Ort in der Region Zürich (flexibel wählbar)

Die Ausrüstung (Laptop, Bildschirm, Headset) wird vom Arbeitgeber zur Verfügung gestellt.

Ruhiger Arbeitsplatz im Homeoffice mit Internetanschluss muss vorhanden sein.

Arbeitszeit:

42 Stunden Woche, flexibel zwischen 07.00 – 23.00 Uhr auch an Wochenenden

Bewerbung und Kontakt:

Haben Sie Interesse? Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!

Bitte melden Sie sich telefonisch oder per E-Mail bei:

Sandra Cortivo, Fachberaterin Arbeitsintegration

Stiftung Profil – Arbeit & Handicap

sandra.cortivo@profil.ch

058 775 29 26

Die Stiftung Profil – Arbeit & Handicap

Profil – Arbeit & Handicap ist eine Stiftung für Arbeitsintegration. Wir unterstützen Menschen mit gesundheitlicher Beeinträchtigung oder Behinderung bei der Stellensuche, dem Erhalt der Arbeitsstelle oder der Suche nach einem Ausbildungsplatz im ersten Arbeitsmarkt.

Die Fachberatenden der Stiftung Profil – Arbeit & Handicap beraten und begleiten Sie und Ihren Arbeitgeber vor und während der Einarbeitung und stehen Ihnen auch während der Anstellung unterstützend zur Seite.

[Alle Jobangebote](#)

Stiftung Profil – Arbeit & Handicap

Feldeggstrasse 69

Postfach

8032 Zürich

058 775 20 20 | info@profil.ch | www.profil.ch